**ANEXO 1: Recursos de recolección de datos**: tipos de entrevista y líneas de indagación

|  |  |
| --- | --- |
| **Circunstancia de entrevistas (individuales o grupales)** | **Líneas de indagación** |
| **Entrevistas a protagonistas institucionales (directivos)** | **Entrevistas a profesionales de asistencia técnica y/o mixtas con profesionales de asistencia técnica y protagonistas institucionales (directivos)** |
| 1. **Durante el transcurso y avance de las acciones de asistencia técnica**
 | * Identificación y caracterización de situaciones problemáticas y quiebres significativos que han dado inicio al proceso de acompañamiento de asistencia técnica
* Acciones y patrones de comportamiento en el afrontamiento de situaciones problemáticas
* Aspectos significativos visualizados en torno a las acciones de asistencia técnica
 | * Problemas (quiebres) significativos identificados/ priorizados en el proceso de asistencia técnica
* Aspectos críticos identificados en los patrones de afrontamiento de quiebres relevados
* Criticidades técnicas visualizadas en los patrones de afrontamiento del quiebre identificados
* Condiciones “causales” involucradas en las criticidades identificadas
* Focos de abordaje postulados en el plan de acciones de asistencia técnica
* Fuentes teórico – conceptuales (u otras) evocadas como trasfondo de las observaciones y acciones propuestas
* Aspectos significativos en el avance de las acciones de asistencia (cambios y no cambios visualizados, avances y no avances considerados)
* Fuentes teórico – conceptuales (u otras) evocadas como trasfondo de las observaciones y acciones desarrolladas
 |
| 1. **En situación de logro/s de aprendizaje organizacional**
 | * Logos en torno a la superación y prevención de quiebres focalizados en el proceso de asistencia técnica
* Condiciones “causales” asociadas a los logros
 | Logos en torno a la superación y prevención de quiebres focalizados en el proceso de asistencia técnica* Condiciones “causales” asociadas a los logros registrados
* Fuentes teórico – conceptuales (u otras) evocadas como trasfondo de las observaciones y acciones desarrolladas.
 |
| 1. **En situación de impedimento o dificultad emergente de aprendizaje organizacional**
 | * Dificultades y no logros en torno a la superación y prevención de quiebres focalizados en el proceso de asistencia técnica
* Condiciones “causales” asociadas a las dificultades y no logros percibidos
 | * Dificultades y no logros en torno a la superación y prevención de quiebres focalizados en el proceso de asistencia técnica
* Condiciones “causales” asociadas a las dificultades y no logros
* Fuentes teórico – conceptuales (u otras) evocadas como trasfondo de las observaciones y acciones desarrolladas.
 |

**ANEXO 2: Entrevista en situación de avance (extracto)**

**Entrevistado: referente de asesoría técnica (AT)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipos de pregunta** | **Entrevista** |
| 1. **Pregunta focalizante** centrada en la significación experiencial del referente de AT
 | ¿Qué venís viendo de significativo en el avance del caso? Respuesta: “*… noto un cambio de mirada en el análisis de los problemas…”* |
| 1. **Pregunta exploratoria** para la ampliación de la respuesta global inicial en busca de elementos relativos a categorías, propiedades y dimensiones en juego
 | ¿A qué te referís con “cambio de mirada”?, ¿cómo era antes y cómo es ahora?¿Cómo te das cuenta de tales cambios? Respuesta: “*Me refiero a que el equipo directivo está pudiendo poner en práctica un modo de ver y de pensar más sistémico a la hora de analizar los problemas….componiendo esquemas explicativos más sistémicos, menos parciales o lineales… apelando a instrumentos y soportes de diseño que posibilitan una visión compartida de los elementos sobre los que están conversando..”* |
| 1. **Preguntas aperturantes**.

Indagación de tipo colateral en busca de rangos de indagación implícitos relativos a las categorías observadas Indagación respecto a fuentes de conocimiento (técnicas o teóricas) operantes en los trasfondos de observación del entrevistado  | Mencionaste “sistémico” y “lineal” como distintos modos de pensar o mirar, cómo caracterizarías cada uno? Referís a “instrumentos y soportes de diseño” ¿podrías darme un ejemplo de alguno? ¿y su relación con esto de la “visión compartida”?¿A qué fuentes te remite lo que planteas sobre conversación, pensamiento sistémico? Hay textos, literatura técnica o científica u otras fuentes que se te vengan a la mente que recuerdas que te hayan aportado elementos referidos al modo de conversar, los tipos de pensamiento o la actitud anímica que mencionaste? |

**ANEXO 3: Entrevista en situación de logro (extracto)**

**Entrevistado: protagonista institucional (directivo)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipos de pregunta** | **Entrevista** |
| 1. **Pregunta focalizante** centrada en la significación experiencial del entrevistado
 | ¿Qué considerás que ha cambiado o viene mejorando en la organización? Respuesta: “*Estamos pudiendo hablar de otra manera porque además estamos pudiendo ver y pensar los problemas de otra manera… y eso redunda no sólo en la mejora de nuestras decisiones y acciones, sino también y fundamentalmente en el bienestar general…”* |
| 1. **Pregunta exploratoria** para la ampliación de la respuesta global inicial en busca de elementos relativos a categorías, propiedades y dimensiones en juego
 | ¿A qué te referís con ese “hablar de otra manera”?, y ¿”ver y pensar de otra manera” los problemas?, cómo era antes y cómo es ahora?¿Cómo te das cuenta de tales cambios? Respuesta: “*y… podría decirte que ahora mapeamos el problema, es decir, nos esforzamos por hacer análisis más sistémicos, más integrales que abarquen la mayor cantidad de elementos participantes en el problema”… “antes todo parecía en una relación lineal causa - efecto”….y usar los diagramas de proceso, tener toda esa información a la vista es muy efectivo….eso en las reuniones de equipo se nota mucho, han mejorado notablemente…”* |
| 1. **Preguntas aperturantes**.

Indagación de tipo colateral en busca de rangos de indagación implícitos relativos a las categorías observadas  | Mencionaste que eso ha mejorado las reuniones del equipo, ¿en qué notás esas mejoras? Respuesta: “…*la ventaja de poner orden en el tema porque somos desordenados para tratar el problema, saltamos de un dato, a la solución, nos vamos por las ramas, o si alguno tira una idea para mejorar, ya otro le replica tomando otros datos, saca un factor que no estaba hablado… así podemos pasar horas de la reunión sin llegar a ningún entendimiento…. Eso ha cambiado mucho, estamos más ordenados y metódicos con la conversación…”* |